



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## Порядок рассмотрения обращений граждан

**Федеральный закон от 20.05.2006**

### **«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

#### **Статья 13. Личный прием граждан**

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.
2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.
4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.
5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.
6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

**В аппарате следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чеченской Республике и межрайонных следственных отделах приём граждан осуществляется по следующим вопросам:**

- по обращениям (заявлениям, жалобам, предложениям) по вопросам предварительного следствия по уголовным делам, находящимся в производстве следователей аппарата



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

следственного управления и межрайонных следственных отделов;

- по материалам проверок сообщений о преступлениях, проводимых следователями аппарата следственного управления и межрайонных следственных отделов;
- постановки в резерв, приёма на работу и иным кадровым вопросам;
- на действия сотрудников аппарата следственного управления и межрайонных следственных отделов;
- с сообщениями о совершенных или подготавливаемых преступлениях.

## Прием и рассмотрение обращений

Прием и рассмотрение обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Чеченской Республике осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

Обратиться в аппарат следственного управления можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 364000, г. Грозный, ул. Алтайская, д. 3. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен при входе на территорию следственного управления по вышеуказанному адресу в доступном для посетителей месте.

Корреспонденция из «Ящика для обращений и заявлений» ежедневно вынимается уполномоченными сотрудниками. На обращениях проставляется штамп «Из ящика для обращений и заявлений», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение в установленном порядке;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. Информация о порядке осуществления личного приема и графики приема граждан в аппарате следственного управления размещены на информационном стенде при входе на территорию и в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления;
- направить обращение по электронной почте на официальный сайт следственного управления (подраздел «Интернет-приемная»).



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- направить письменное обращение по почтовому адресу следственного отдела;
- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для посетителей местах.

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления.

Адрес страницы: <https://chr.sledcom.ru/references/order/item/874861>