



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## **Итоги работы следственного управления по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2020 года**

### **Анализ статистических данных о рассмотрении обращений и приеме граждан в 1-ом полугодии 2020 года свидетельствует о следующем,**

В отчетном периоде отмечается тенденция значительного уменьшения показателей количества поступивших обращений в сравнении с АППГ, с 1102 до 622 или на 43,5%.

Одной из основных причин снижения количества обращений граждан способствовала ситуация с коронавирусом в марте-июне текущего года – с фактическим приостановлением работы органов управления, судов, общественных организаций республики, изоляцией граждан и как следствие снижение их активности.

Данный показатель соответственно повлиял и на иные показатели работы управления с обращениями граждан - в сторону их уменьшения.

Наибольшее количество обращений продолжает поступать в аппарат следственного управления и составило 414 обращений от общего числа поступивших всего в следственное управление (АППГ – 560).

С уменьшением количества поступивших обращений уменьшилось на 13,7% и количество рассмотренных обращений (690 обращений против 800 в АППГ).

Наибольшее число рассмотренных обращений приходится на территориальные следственные отделы следственного управления – 387 обращений против 303 рассмотренных в аппарате следственного управления (АППГ – 525 против 275 соответственно).

Направлено на рассмотрение по принадлежности и компетентности в исполнительные органы власти республики, ведомства, федеральные (территориальные) службы и в правоохранительные органы 91 обращение граждан (АППГ – 171) и составило 13% удельного веса от общего количества рассмотренных обращений.

На 336,8% увеличилось количество обращений граждан, оставленных без ответа по рапорту



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

сотрудников следственного управления - 83 (АППГ - 19), в связи с прекращением с ними переписки.

Оставлено 4 обращения без разрешения по существу с уведомлением заявителя (АППГ – 2). Основанием принятия таких решений явилось отсутствие установочных данных заявителей или почтовых адресов. В 2 случаях заявителям сообщено о невозможности определить суть их обращения (АППГ – 0).

Из числа рассмотренных обращений по существу (без дубликатов) разрешено 443(АППГ-576, уменьшение на 23%), или 64,2% от общего числа рассмотренных обращений.

Из числа разрешенных обращений удовлетворено 12, что составляет 2,7% от общего числа рассмотренных обращений (АППГ – 28). Отклонено 12 обращений, что составляет 1,7% (АППГ - 26). В 419 или в 60,7% случаях по обращениям даны ответы разъяснительного характера (АППГ - 522).

Значительная часть разрешенных обращений (жалоб), не требующих принятия решения в порядке статьи 124 УПК РФ, касалась вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях - 149 или 21,5% (АППГ - 156), а также по вопросам предварительного следствия - 126 или 18,2% (АППГ - 216). По другим вопросам деятельности следственного управления разрешено обращений 168 или 24,3% (АППГ – 204).

## **Организация личного приема граждан**

В отчетном периоде отмечается снижение количества граждан, принятых на личном приеме, а именно на 25,2% и составило 258 граждан (АППГ 345).

На фоне снижения общих показателей принятых граждан в следственном управлении, также отмечается снижение количества граждан принятых на личном приеме руководителем следственного управления с 87 до 64 или на 26,4%.

Заместителями руководителя следственного управления в анализируемом периоде в сравнении с АППГ принято на 67,5% меньше граждан на личных приемах, 13 против 40 в АППГ.

Также, руководством территориальных следственных отделов было принято на 17,4% меньше граждан, чем в АППГ (180 граждан против 218).

В основном граждане обращались по вопросам расследования уголовных дел и рассмотрения сообщений о преступлениях – 23,1%, а также по иным вопросам (трудоустройства, получения копий документов, признания потерпевшим, жилищным вопросам, вопросам,



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

подведомственным органам прокуратуры и полиции и др.).

При этом следует отметить, что на общем фоне снижения активности личных приемов граждан, положительная динамика работы в указанном направлении отмечается в Грозненском МСО – 21 против 13 в АППГ, в СО по Старопромысловскому району г. Грозный – 14 против 13 в АППГ, в Наурском МСО – 12 против 6 в АППГ и в Заводском МСО – 4 против 2 в АППГ.

В анализируемом периоде обращения граждан по факту коррупции не рассматривались.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации обращения граждан в анализируемый период не поступали.

В первом полугодии 2020 года в сравнении с АППГ уменьшилось количество поступивших обращений через **Интернет-приемную** следственного управления. Так, в указанном периоде времени через Интернет-приемную поступило 96 обращений, что равно показателю АППГ - 119.

По результатам рассмотрения, в 56 случаях даны ответы разъяснительного характера (АППГ - 29), в 8 - приняты решения о направлении в иные ведомства и органы прокуратуры (АППГ - 27), в 2 доводы заявителей признаны необоснованными и отклонены (АППГ - 0), в 1 доводы заявителя удовлетворены (АППГ - 0), в 1 оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя, в 2 заявителю сообщено о невозможности определить суть его обращения и в 5 - оставлены без ответа по рапорту (АППГ - 2).

На телефонную линию следственного управления «Ребенок в опасности» в 2020 году обращения не поступали. Вместе с тем, на данную телефонную линию поступило 2 сообщения, не связанные с прямым назначением телефонной линии следственного управления (АППГ - 3), по которым составлены справки и приняты соответствующие меры.

На телефонную линию «Телефон доверия» в отчетном периоде поступило 3 сообщения (АППГ - 2).

По результатам их рассмотрения в 2 случаях даны ответы разъяснительного характера, по 1 сообщению на конец отчетного периода проводилась процессуальная проверка в порядке ст. 144, 145 УПК РФ. По обращениям, поступившим в следственное управление через «Телефон доверия», обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Адрес страницы: <https://chr.sledcom.ru/references/order/item/1510889>