



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Итоги работы следственного управления по рассмотрению обращений и приему граждан в 2019 году

Анализ статистических данных о рассмотрении обращений и приема граждан в 2019 году свидетельствует о следующем.

В отчетном периоде отмечается тенденция незначительного уменьшения показателей количества поступивших **обращений** в сравнении с АППГ, с 1937 до 1798 или на 7,2%. Наибольшее количество поступивших обращений отмечается в 3 ОВД (199), в Шалинском МСО (124) и Заводском МСО г. Грозный (98).

На рассмотрение по принадлежности направлено в исполнительные органы власти республики, органы местного самоуправления, ведомства, федеральные (территориальные) службы, органы прокуратуры и правоохранительные органы 303 обращения граждан, что почти на 20% меньше чем в АППГ (362).

Причиной снижения показателей обращений, разрешение которых не входит в компетенцию СК России, явилась активная разъяснительная работа с населением о компетенции и полномочиях органов СК России, о порядке рассмотрения сообщений о преступлениях, подследственных следователям СК России, в том числе по преступлениям прошлых лет, совершенных на территории Чеченской Республики в период проведения активной фазы контртеррористической операции.

Вместе с тем, практика свидетельствует о том, что во многих случаях граждане, не получив поддержки в органах местного самоуправления и правоохранительных органах республики, обращаются за помощью в следственное управление. При этом, они не всегда достаточно четко представляют какой именно государственный орган уполномочен решить интересующий их вопрос.

В территориальные следственные отделы из аппарата управления для рассмотрения доводов заявителей по существу направлено 726 обращений граждан (АППГ – 505) и 83 обращения направлены в следственные управления по субъектам РФ по территориальности (АППГ – 52).

С уменьшением количества поступивших обращений в анализируемом периоде уменьшилось



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

на 7,1% и количество рассмотренных обращений, и данный показатель составил 1611 обращений (АППГ – 1734).

В подразделениях аппарата управления рассмотрено 669 обращений.

В территориальных следственных отделах наибольшие показатели по рассмотренным обращениям отмечаются в Заводском МСО г. Грозный (115), в СО по Ленинскому району г. Грозный (84), в Шалинском (91) и Ачхой-Мартановском МСО (78).

Также, отмечается незначительное снижение количества обращений разрешенных по существу (без дубликатов), и составило 1146 обращений или 71,1% от общего числа рассмотренных, что ниже показателя в АППГ на 5,7% (1216).

Из числа разрешенных обращений в следственных подразделениях следственного управления удовлетворено 88, что составляет 7,7% от общего числа разрешенных обращений (АППГ – 73).

Отклонено обращений в 52 случаях, что составляет 4,5% от числа разрешенных обращений (АППГ – 29).

В 1006 случаях, или 87,7% от числа разрешенных обращений, даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 1114). Значительная часть разрешенных обращений, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ, касалась вопросов предварительного следствия (398 или 34,7% от числа разрешенных обращений (АППГ - 402)), вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (294 или 25,6% (АППГ - 543)) и иной деятельности управления (454 обращения или 39,6% (АППГ – 271)).

Увеличилось на 38,7% количество обращений, оставленных без ответа по рапорту сотрудников управления – 31 (АППГ – 19). Одной из причин роста таких обращений послужил тот факт, что ранее переписка с заявителями была прекращена.

Одним из важных критериев оценки организации рассмотрения обращений граждан, является их повторность, то есть обращений по одному и тому же вопросу с обжалованием решения, принятого по предыдущему обращению, либо в обращении сообщается о несвоевременном рассмотрении предыдущего обращения. В истекшем году удалось значительно уменьшить поступление таких обращений по сравнению с АППГ – с 67 до 21, и их доля составила **1,3%** от общего количества рассмотренных обращений.

Причиной снижения названного показателя явилось усиление руководством управления упреждающего контроля по данному направлению деятельности и постоянный диалог с гражданами.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

По результатам анализа отмечается увеличение на 17,5% в сравнении с АППГ числа **обращений, поступивших через Интернет-приемную** следственного управления (205 против 169 в АППГ), из которых 23 обращения направлены по принадлежности в следственные органы СК России по субъектам РФ. Характер поступивших обращений через Интернет-приемную свидетельствует о том, что граждане обращались по вопросам, связанными с проведением доследственных проверок (43), расследованием уголовных дел (9) и в 32 случаях по другим вопросам деятельности следственного управления (коммерческие предложения, трудоустройство, оплата работ адвоката по уголовным делам и т.д.) По результатам рассмотрения обращений, в 68 случаях даны ответы разъяснительного характера, в 30 - приняты решения о направлении в иные ведомства и органы прокуратуры, в 5 – приобщены к ранее поступившим обращениям и в 4 – оставлены без ответа и разрешения. В одном случае, как отмечалось выше, переписка с заявителем прекращена.

В анализируемом периоде **обращения граждан по факту коррупции** не рассматривались (АППГ – 0). Вместе с тем, в отчетном периоде в управление поступило 11 обращений указанной категории (АППГ - 12), которые по результатам их первичного рассмотрения направлены по принадлежности в прокуратуру, УФСБ, МВД Чеченской Республики и следственные управления по субъектам РФ.

В 2019 году не поступали **обращения граждан в Приемную Председателя СК России, а также поставленные на особый контроль Председателя СК России** (АППГ – 0). Обращения граждан с личного приема Председателя СК России в следственном управлении не рассматривались.

На **телефонную линию следственного управления «Ребенок в опасности»** в 2019 году поступило 1 сообщение (АППГ – 0).

На **телефонную линию «Телефон доверия»** следственного управления поступило 4 сообщения (АППГ – 6).

Руководством управления согласно утвержденному графику осуществляется **личный прием граждан** в соответствии с требованиями, изложенными в распоряжении Председателя СК России от 05.03.2018 № 14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приёма граждан в системе СК России, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших с личного приёма». О времени и порядке приема население заблаговременно информируется через СМИ, информационные стенды следственного управления и местные административные и правоохранительные органы.

Так, общее число принятых в управлении граждан по сравнению с АППГ возросло почти на 20% и составило 872 гражданина (АППГ-709).



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

В соответствии с утвержденными графиками на 1 и 2 полугодие 2019 года, руководителем следственного управления проведено 2 **личных приема граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Чеченской Республике**, на которых принято 11 граждан. В ходе приемов 8 гражданам даны устные разъяснения и от 3 приняты письменные обращения, рассмотрение которых организовано в аппарате следственного управления.

Адрес страницы: <https://chr.sledcom.ru/references/order/item/1466082>