



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## Итоги работы следственного управления по рассмотрению обращений и приему граждан в 2018 году

В 2018 году отмечается тенденция незначительного снижения показателей количества поступивших обращений в сравнении с АППГ, с 1992 до 1937 или на 2,7%.

В анализируемом периоде следственным управлением направлено на рассмотрение по принадлежности и компетентности в исполнительные органы власти республики, органы местного самоуправления, ведомства, федеральные (территориальные) службы и в правоохранительные органы 362 обращения граждан (из них, в органы прокуратуры – 43 или 2,4%), что составляет 20,8% от общего количества поступивших обращений, в сравнении с АППГ – 347.

С уменьшением количества поступивших обращений в следственном управлении в анализируемом периоде, в сравнении с АППГ, значительно уменьшилось количество рассмотренных обращений, число которых составило 1734 обращений против 3875, т.е. на 56,5%.

В 1114 или в 91,6% случаях по обращениям даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 3052).

Значительная часть разрешенных обращений (жалоб), не требующих принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ, касалась вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях – 543 или 44,6% (АППГ – 2231), а также по вопросам предварительного следствия – 402 или 33,1% (АППГ – 475).

По другим вопросам деятельности следственного управления разрешено 271 обращений или 22,2% (АППГ – 609).

Уменьшилось количество обращений, оставленных без ответа по рапорту сотрудников следственного управления – 19 (АППГ – 74).

В анализируемом периоде в следственное управление поступило 6 обращений граждан по факту коррупции (АППГ – 1).



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

В 2018 году в порядке ст. 124 УПК РФ в следственное управление поступило 57 жалоб участников уголовного судопроизводства, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) – 81.

На фоне снижения показателей рассмотрения жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ, в анализируемом периоде отмечено значительное снижение жалоб рассмотренных судами Чеченской Республики в порядке ст. 125 УПК РФ на действия (бездействие) и решения должностных лиц следственного управления – 53 (АППГ – 98) или на 45,9%.

В 2018 году увеличилось количество поступивших обращений через Интернет-приемную следственного управления.

Так, в анализируемом периоде через Интернет-приемную поступило 169 обращений, что на 64,1% больше показателей АППГ – 103.

В результате анализа характера поступивших обращений установлено, что в 43 из них ставились вопросы, связанные с проведением доследственных проверок следственными отделами следственного управления, в 9 – по вопросам расследования уголовных дел и в 32 – по другим вопросам деятельности следственного управления.

По результатам рассмотрения, в 74 случаях даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 53), в 43 – приняты решения о направлении в иные ведомства и органы прокуратуры (АППГ – 14), в 20 – о направлении в соответствующие следственные органы СК России (АППГ – 16) и в 9 – оставлены без разрешения с уведомлением заявителя (АППГ – 0).

На телефонную линию следственного управления «Ребенок в опасности» в 2018 году обращения не поступали.

На телефонную линию «Телефон доверия» поступило 6 обращений (АППГ – 12), по результатам рассмотрения которых гражданам направлены ответы разъяснительного характера.

В 2018 году наблюдалось значительное увеличение количества граждан, принятых на личных приемах. Так, всего было принято 709 граждан (АППГ – 412), из них лично руководителем следственного управления 120 граждан (АППГ – 134) и его заместителями 133 (АППГ – 82).

Анализируя категории заявителей, обратившихся в следственное управление, можно отметить, что состав основных категорий заявителей на протяжении последних лет остается неизменным.

Так, за помощью и поддержкой в решении своих вопросов в следственное управление



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

обращаются пенсионеры – 134 или 18,8%, работающие – 194 или 27,3%, учащиеся высших образовательных учреждений – 78 или 11,1%, адвокаты – 93 или 13,1%, безработные – 89 или 12,5% и другие категории граждан – 121 или 17,2%.

Анализ характера обращений показал, что граждане, обращаясь на личные приемы, затрагивают вопросы проведения доследственных проверок в 274 случаях или 38,6%. Вторым актуальным вопросом является предварительное следствие в 249 случаях или 35,1% и не менее актуальным в 94 случаях или 13,2%, является вопрос трудоустройства в следственные органы СК России.

По другим вопросам деятельности следственного управления, в том числе не связанным с компетенцией и полномочиями должностных лиц СК России, граждане обращались на личных приемах к руководству следственного управления в 92 или в 13,1% случаях.

Руководством следственного управления в анализируемом периоде по месту нахождения аппарата следственного управления проведено 52 личных приемов, из них 28 руководителем следственного управления, в ходе которых принято 107 граждан, и 24 его заместителями, которыми принято 55 граждан.

Кроме того, руководством следственного управления в 2018 году осуществлен 21 выездной прием в территориальные следственные подразделения следственного управления (АППГ – 11), в ходе которых принято 84 гражданина.

По результатам рассмотрения обращений, принятых на личных приемах, в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера и в 6 случаях инициированы доследственные проверки.

Все поступившие на личных приемах письменные обращения и жалобы граждан рассмотрены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Сроки рассмотрения обращений и жалоб не нарушались.

В соответствии с требованиями письма СК России от 20.02.2013 № 221/1-06-13, обусловленного исполнением Указания Президента Российской Федерации от 25.12.2012 № ПР-3481, а также в соответствии с утвержденными графиками 1 и 2 полугодие 2018 года, руководителем следственного управления проведен личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Чеченской Республике, в ходе которого принято 7 граждан.

В 2018 году, на 115,7% увеличилось количество граждан, принятых на личных приемах руководством структурных подразделений следственного управления в сравнении с АППГ, с 190 до 410 граждан.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

По всем обращениям, поступившим с личных приемов, обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение. По результатам проверки приведенных доводов в обращениях, заявителям даны аргументированные ответы, имеющие ссылки на действующее законодательство.

Адрес страницы: <https://chr.sledcom.ru/references/order/item/1305630>