



Итоги работы следственного управления по рассмотрению обращений и приему граждан в 2023 году

Анализ статистических данных о рассмотрении обращений и приема граждан в 2023 году свидетельствует о следующем:

В отчетном периоде отмечается увеличение на 5,6% количества поступивших в СУ обращений граждан – 1311 (АППГ–1241). Наибольшее количество обращений продолжает поступать в аппарат СУ – 836 обращений, или 63,8% от общего числа поступивших всего в СУ (АППГ–806, или 64,9%).

Из числа поступивших обращений 124 направлены по принадлежности в следственные органы СК России, 932 в иные ведомства и органы прокуратуры, 153 приобщены к ранее поступившим обращениям, 47 оставлены без ответа по рапорту, 33 оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя, 5 заявителям сообщено о невозможности определить суть их обращений и по 1 обращению прекращена переписка. Разрешено по существу 1006 обращений, в которых в 325 случаях ставились вопросы, связанные с предварительным следствием, 236 с проведением доследственных проверок и 445 - по иным вопросам деятельности СУ. По результатам рассмотрения обращений на 940 даны ответы разъяснительного характера, 49 обращений отклонены и 17 обращений удовлетворены. При этом **разрешено 13 повторных обращений** (АППГ–61), доля которых составила 1,3% от общего количества разрешенных обращений. Данные обращения поступили через Интернет-приемную СУ (4) и из центрального аппарата СК России (9), по результатам рассмотрения которых удовлетворенных не имеется.

В отчетном периоде в СУ поступило 13 **обращений, адресованных Президенту Российской Федерации**, что значительно превышает на 76,9% показатель АППГ – 3 обращения.

В 2023 году отмечается значительное увеличение - на 51,2% количества **обращений, поступивших из центрального аппарата СК России** - 1105 (АППГ- 539).

По результатам рассмотрения 9 обращений направлены по принадлежности в следственные органы СК России, 744 в иные ведомства и органы прокуратуры, 64 приобщено к ранее поступившим обращениям, 35 оставлено без ответа по рапорту, 26 оставлено без разрешения с уведомлением заявителя, по 2 обращениям заявителю сообщено о невозможности определить



суть его обращения и с 1 заявителем прекращена переписка. Разрешено 160 обращений, в которых в 23 случаях ставились вопросы, связанные с предварительным следствием, 23 с проведением доследственных проверок и в 114 - по иным вопросам деятельности СУ. По результатам рассмотрения обращений на 136 даны ответы разъяснительного характера, 21 обращение отклонено и 3 обращения удовлетворены. Все обращения рассмотрены объективно, всестороннее и в установленный срок.

Организация личного приема граждан

В отчетном периоде отмечается незначительное уменьшение на 6,6% количества граждан принятых на личном приеме – 767 граждан (АППГ-821). При этом, на 8,2% уменьшилось количество граждан, принятых на личном приеме руководителем СУ – 134 (АППГ-146), в то же время его заместителем данный показатель увеличился на 2,5% – 81 (АППГ-79). Руководством СУ проведено 13 выездных приемов (АППГ-13) на которых принято 84 граждан (АППГ-91) и 3 совместных приема (АППГ-1) на которых принято 5 граждан (АППГ-5). В соответствии с утвержденными графиками в 2023 году руководителем СУ проведены личные приемы граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Чеченской Республике, в ходе которых принято 2 граждан (АППГ-6), от которых в 1 случае получено письменное обращение и 1 гражданину даны устные разъяснения. В подразделениях СУ принято 552 гражданина (АППГ-596), из которых 301 гражданин приняты руководителями отделов (АППГ-340) и 251 гражданин их заместителями (АППГ-256). В связи с рассмотрением поступивших обращений из центрального аппарата СК России принят 57 заявителей, из них руководителем управления – 51. В большинстве случаев на личных приемах в своих обращениях граждане выражали несогласие с принимаемыми решениями по материалам процессуальных проверок и уголовным делам (506 обращение или 73,5%), в том числе по преступлениям прошлых лет (47 или 6,8%). Реже обращения касались иных вопросов деятельности следственных органов СК России (178 или 25,9%); по нарушениям федерального и регионального законодательства (4 или 0,6%), нарушение прав социально незащищенных групп населения (3 или 0,4%), невыплаты заработной платы (2 или 0,3%), ненадлежащем оказании медицинской помощи (4 или 0,6%).

В ходе личных приемов дано 633 устных разъяснений, в 79 случаях приняты письменные обращения. Поступившие в ходе личных приемов 19 обращений граждан, или 24%, зарегистрированы в качестве сообщений о преступлении (АППГ-19), из числа которых руководителем СУ принято 3 таких обращений. По результатам доследственных проверок в 7 случаях отказано в возбуждении уголовного дела, 3 сообщения переданы по подследственности и по 6 возбуждены уголовные дела.

В приемную Председателя СК России обращения граждан в анализируемый период не поступали (АППГ – 0).

В сравнении с АППГ увеличилось на 23,7% количество поступивших обращений через



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чеченской Республике

Интернет-приемную СУ – 413 обращения (АППГ–315), из числа которых 24 обращения направлены для разрешения в следственные органы СК России, 49 в иные ведомства и органы прокуратуры, 20 приобщены к ранее поступившим обращениям (дубликаты), 4 оставлены без ответа по рапорту с уведомлением заявителя. Разрешено по существу 289 обращений, в том числе по вопросам предварительного следствия (2), доследственных проверок (6) и по иным вопросам деятельности СУ (206). При этом по 198 обращениям даны ответы разъяснительного характера, отклонено 16 обращений и 4 обращения удовлетворены.

В отчетном периоде в СУ **по электронным каналам связи обратилось 65 граждан**, в том числе: в социальных сетях 32 и по телефонным линиям – 33. Принято 36 письменных обращений, из числа которых 3 рассмотрены в порядке УПК РФ ,1 - направлено в региональное СУ СК России, 6 - в органы внутренних дел, 23 - в иные органы и 3 обращения оставлены без рассмотрения.

На телефонную линию СУ «Ребенок в опасности» поступило 3 обращения (АППГ–2).

На телефонную линию СУ «Телефон доверия» в анализируемый период поступило 3 сообщения (АППГ - 2).

На телефонную линию СУ для представителей бизнеса, подвергавшихся давлению поступило 1 обращение (АППГ-0) .

По телефонной линии СУ для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей поступило 25 обращений (АППГ-6).

Адрес страницы: <https://chr.sledcom.ru/references/order/item/1875095>