



Отделом по приему граждан подведены итоги работы за 9 месяцев 2011 года

Отделом по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления подведены итоги работы за 9 месяцев 2011 года. Всего в следственном управлении за 9 месяцев 2011 года рассмотрено 1671 обращение, что на 4% ниже количества, рассмотренных обращений за аналогичный период 2010 года.

Обращения поступают в следственное управление по почте, «телефону доверия», с личного приема руководителя следственного управления, его заместителей, руководителей структурных подразделений следственного управления, Интернет-приемной.

На личном приеме должностными лицами следственного управления приняты 254 гражданина с жалобами и обращениями, из них 36 граждан приняты руководителем следственного управления.

Обеспечивается деятельность приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации с местом дислокации в городе Грозный. Функционирует Интернет-приемная следственного управления.

Тем не менее, в ходе проведенных отделом по приему граждан и документационному обеспечению проверок организации приема граждан, соблюдения порядка и сроков рассмотрения их обращений выявлены определенные нарушения и недостатки, в числе которых: неуведомление граждан о рассмотрении обращений в срок до 10 суток, нарушение порядка рассмотрения обращений, поступивших с личного приема, и ряд других.

Исходя из того, что работа по рассмотрению и разрешению жалоб граждан, должностных и юридических лиц, депутатских обращений продолжает оставаться важнейшим направлением в деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации принимаются дополнительные меры по усовершенствованию работы с обращениями граждан и осуществлением постоянного контроля за данным направлением деятельности.

03 Ноября 2011



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чеченской Республике

Адрес страницы: <https://chr.sledcom.ru/news/item/714679>